

山东省人民政府办公厅文件

鲁政办发〔2021〕7号

山东省人民政府办公厅

关于印发山东省政务服务“双全双百” 工程实施方案的通知

各市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构，各大企业，各高等院校：

《山东省政务服务“双全双百”工程实施方案》已经省政府

同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

山东省人民政府办公厅

2021年4月17日

（此件公开发布）

山东省人民政府办公厅

山东省政务服务“双全双百”

工程实施方案

为全面深化“放管服”改革，深入推进流程再造，持续优化营商环境，进一步增强企业和群众办事便利度，根据省委、省政府工作部署，2021年在全省实施政务服务“双全双百”工程，围绕企业和个人全生命周期，各推出不少于100项高频事项极简办、集成办、全域办，制定本实施方案。

一、总体要求

(一) 指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，以开展“我为群众办实事”实践活动为契机，以走在全国前列为目标，聚焦企业和个人全生命周期高频事项、重点环节，对标全国最佳实践，以场景应用驱动服务创新，优化业务流程，统一办理标准，强化数据赋能，加快推动政务服务从政府部门供给导向向企业和群众需求导向转

变，着力构建政务服务新模式，推动建设人民满意的服务型政府。

（二）工作目标。2021 年底前，围绕企业开办、准营、运营、退出等阶段，个人出生、教育、工作、养老等阶段，各推出不少于 100 项企业和群众办事需求大、关联度强、办理频率高的事项，实现极简办、集成办、全域办，提升企业和群众获得感和满意度。

1. 推进“极简办”。通过减环节、减材料、减时限，打造最优办事流程。提升办事平台功能，发挥数据支撑作用，推进政务服务网上办、掌上办、自助办、智能办，实现办事渠道多样化、办事方式便捷化、办事过程极简化。

2. 深化“集成办”。通过业务整合、流程再造、数据共享，深入推进“一网通办”“一窗受理”，拓展延伸“一链办理”，推动更多关联事项集成办理，满足企业和群众多种应用场景的办事需求。

3. 推行“全域办”。通过编制全省统一的事项办理规范，加快政务服务标准化、网点服务便利化、跨域服务通办化，推动更多事项就近可办、全程网办、全省通办。

二、重点任务

（一）简化事项办理流程。5 月底前，省政府有关部门围绕“双全双百”事项清单，主动寻标对标，优化办理流程，对本系

统本领域有关事项精简材料、压缩时限、减少环节，依托山东省政务服务事项管理系统，对事项要素实施同源管理和动态调整。持续推动申请材料、审查要点标准化，推进申请、受理、审批、发证、归档全程电子化，12月底前，实现更多事项“秒批秒办”“无感审批”。（省政府有关部门负责）

（二）优化场景集成服务。6月底前，根据生命周期阶段划分，各牵头部门组织协同部门，围绕开展“事项联办”和“一链办理”主题式服务，梳理各场景相关事项链条，制定最优服务流程，统一服务标准，实行“一套材料、一次告知、一表申请”，推进事项集成办理。推动各市按照统一服务流程和标准，结合本地实际，全面组织实施。（责任分工见附件1、2）

（三）编制工作规范。各牵头部门组织协同部门，按照优化的服务流程，7月底前，编制全省统一的工作规范和“零基础”标准化办事指南，基本实现同一事项在全省无差别受理、同标准办理，并组织试点推行，推动更多事项全域办。（责任分工见附件1、2）

（四）强化数据共享应用。建立以场景应用授权为基础的数据共享机制，加强电子证照、电子印章、电子签名、电子档案等基础应用，实现更多申报材料“免提交”。能通过数据共享查询、核验的，不得要求申请人到现场核验材料原件。推动有条件的市率先打造“无证明城市”。按照“一企一档”“一人一档”的要

求，建立企业和个人的全生命周期数字档案，为政策推送、精准服务、高效监管等提供支撑。6月底前，省政府有关部门根据事项办理和集成服务需要，形成数据共享需求清单。12月底前，按照清单需求，通过省一体化大数据平台推动国家部委、省市数据资源跨级共享应用，实现事项办理数据共享、业务协同，支撑政务服务流程和功能优化。（省大数据局牵头，省政府有关部门配合）

（五）线上线下协同推进。按照全省统一的工作规范，9月底前，在“政务服务一网通办”总门户、“爱山东”掌上服务等平台设置服务专区，线上实现“一网通办”，线下实行“一窗受理”。结合实际，优化省市一体化政务服务平台功能，全面提升业务系统支撑能力。大力优化便民服务，12月底前，在各类政务服务中心、便民服务中心、公共服务机构等设置相关事项办事窗口，完善帮办代办机制，提升对老年人和残疾人等特殊群体的无障碍服务能力，为企业和群众提供全方位服务。（省政府办公厅、省大数据局牵头，省政府有关部门配合）

三、保障措施

（一）加强组织领导。省政府办公厅负责政务服务“双全双百”工程的统筹协调，建立各市、各部门协同推进的工作机制，组织编制“双全双百”事项清单，建立工作台账，明确责任单位、时间表、路线图，协调解决有关重大问题。各级、各部门要

高度重视，主要负责同志要亲自抓、带头抓，压实工作责任，做好政策、业务、系统、数据的支持和保障，强化推进措施，抓好任务落实。各牵头部门要加强主责意识，会同协同部门组织制定好工作方案，编制工作规范，加强业务培训，扎实做好各场景的事项梳理、“一链办理”等工作。各市要结合工作实际，积极探索创新，全力推进各项任务实施，确保政务服务“双全双百”工程全面落地。

（二）坚持动态调整。各级、各部门要坚持需求导向和问题导向相统一，定期对工作开展情况进行总结评估，听取意见反馈，根据流程优化需要和办事需求，及时调整充实“双全双百”事项清单。探索推出更多服务场景，配套完善业务流程和工作规范，不断提升数据支撑能力，形成持续迭代的常态化工作机制。

（三）加大宣传引导。各级、各部门要加大对政务服务“双全双百”工程的宣传力度，充分利用报纸、广播、电视、网站、新媒体等，及时总结推广好经验好做法，提高社会公众对政务服务“双全双百”工程的知晓度、参与度，营造社会关注、市场认可、群众满意、各方支持的良好氛围。

（四）强化监督指导。省政府办公厅将加强督促调度，建立“月调度月通报”制度，对重点任务完成情况，特别是对流程优化、集成办理、规范编制、平台建设、数据共享等方面进行监督

指导。充分利用政务服务“好差评”等方式，实现服务绩效动态评价。各级、各部门相关工作落实和服务评价情况纳入全省政务服务年度评估、评价范围。

- 附件：1. 企业全生命周期事项清单及责任分工
2. 个人全生命周期事项清单及责任分工

附件 1

企业全生命周期事项清单及责任分工

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
1	1 企业开办	1.1 企业开办	公司（企业）设立登记	公司设立登记	行政许可	省市场监管局	
				非公司企业法人设立登记	行政许可		
				外商投资企业设立登记	行政许可		
				分公司设立登记	行政许可		
				营业单位、非法人分支机构设立登记	行政许可		
				外商投资企业分支机构设立登记	行政许可		
2			公章刻制备案	其他行政权力		省公安厅	
3			涉税办理	其他		省税务局	
4			企业社会保险登记	公共服务		省人力资源社会保障厅	
5			医疗保险单位参保登记	公共服务		省医保局	
6			住房公积金单位缴存登记	公共服务		省住房城乡建设厅	
7			预约银行开户	其他		人民银行济南分行	
8	2 企业准营	2.1 生产许可办理	建筑施工企业安全生产许可	行政许可	省政府办公厅、 省市场监管局	省住房城乡建设厅	
9			食品生产许可	行政许可		省市场监管局	
10			工业产品生产许可	行政许可			
11			二、三类医疗器械生产许可	行政许可		省药监局	
12			排污许可	行政许可		省生态环境厅	

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
13	2 企业 准营	2.2 经营 许可 办理	公共场所卫生许可	行政许可	省政府办公厅、 省市场监管局	省卫生健康委	
14			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	行政许可		省消防救援总队	
15			食品经营许可	行政许可		省市场监管局	
16			烟草专卖零售许可	行政许可		省烟草专卖局	
17			药品经营许可（零售）	行政许可		省药监局	
18			第二类医疗器械经营备案	其他行政权力			
19			第三类医疗器械经营许可	行政许可			
20			旅馆业特种行业许可	行政许可		省公安厅	
21			危险货物运输经营以外的道路货物运输经营许可	行政许可		省交通运输厅	
22			城市公共汽（电）车客运经营（含线路经营）许可	城市公共汽电车客运经营许可			行政许可
				城市公交线路经营许可			行政许可
23			道路客运（班车客运、包车客运、旅游客运）及班线经营许可	道路班车客运（含班线）经营许可			行政许可
				道路包车客运经营许可			行政许可
24			出租汽车经营许可	行政许可			
25			对外贸易经营者备案登记	其他行政权力			省商务厅
26	农药经营许可	行政许可	省农业农村厅				
27	兽药经营许可	行政许可	省畜牧局				

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
28	2 企业 准营	2.3 社会 服务 许可 办理	医疗机构设置审批及执业登记和校验	行政许可	省政府办公厅、 省市场监管局	省卫生健康委	
29			民办职业技能培训机构审批	行政许可		省人力资源 社会保障厅	
30			经营性人力资源服务机构从事职业中介活动许可	行政许可			
31			劳务派遣经营许可	行政许可			
32			互联网上网服务营业场所经营单位从事互联网上网服务经营活动许可	行政许可			省文化和旅游厅
33			包装装潢印刷品和其他印刷品印刷企业设立	行政许可			省新闻出版局
34			3 企业 运营	3.1 员工 保障		公共人力资源市场服务（网上发布招聘信息）	公共服务
35	开展就业失业登记工作（单位就业登记）	公共服务					
36	劳动用工备案	其他行政权力					
37	社会保险 登记	企业职工参保登记			公共服务		
		工程建设项目办理工伤保险参保登记			公共服务		
38	职工参保登记（医保）	公共服务			省医保局		
39	企业社会保险缴费基数申报	公共服务					
40	企业职工医疗保险费、生育保险费的申报核定	公共服务			省医保局		
41	单位医疗保险工资申报	公共服务			省医保局		
42	企业社会保险费缴纳	公共服务			省医保局、 省税务局		
43	企业养老保险关系转入	公共服务					

序号	阶段	场景	事项名称		事项类型	牵头部门	协同部门	
44	3 企业运营	3.1 员工保障	住房公积金缴存	住房公积金个人账户设立	公共服务	省人力资源社会保障厅	省住房城乡建设厅	
				住房公积金汇(补)缴	公共服务		省住房城乡建设厅	
				住房公积金缴存基数、缴存比例调整	公共服务		省住房城乡建设厅	
				开具单位住房公积金缴存证明等	公共服务		省住房城乡建设厅	
确有困难的单位住房公积金降低缴存比例或者缓缴审核			其他行政权力	省住房城乡建设厅				
45								
46		3.2 纳税服务		纳税人资格信息报告(一般纳税人登记等事项)		其他	省税务局	
47				纳税人制度信息报告(存款账户账号报告等事项)		其他		
48				发票管理		其他		
49				纳税申报(各项税费)		其他		
50	税收优惠			其他				
51	出口退(免)税			其他				
52	3.3 财产登记			不动产登记	建设用地使用权登记	行政确认		省自然资源厅
		房屋等建筑物、构筑物所有权登记	行政确认					
		抵押权登记	行政确认					
53		机动车登记(注册登记、变更登记、转移登记、抵押登记、注销登记)	机动车登记—注册登记	行政许可	省公安厅			
			机动车登记—变更登记	行政许可				
			机动车登记—转移登记	行政许可				
			机动车登记—抵押登记	行政许可				
			机动车登记—注销登记	行政许可				

序号	阶段	场景	事项名称		事项类型	牵头部门	协同部门	
54	3	3.3 财产 登记	动产和权利担保登记	动产抵押	其他	人民银行 济南分行		
				应收账款质押	其他			
				存款单、仓单、提单质押	其他			
				融资租赁	其他			
				保理	其他			
55			股权出质登记		行政确认	省市场监管局		
56		企业 运营	创业担保贷款、创业补贴服务	小微企业申请创业担保贷款资格审核	公共服务	省人力资源 社会保障厅		
				一次性创业补贴申领	公共服务			
				一次性创业岗位开发补贴申领	公共服务			
57				企业申领稳岗返还			公共服务	
58			3.4 扶持 补贴	公共就业专项服务活动	用人单位吸纳就业困难人员申领岗位补贴和社会保险补贴		公共服务	
	培训机构代领职业培训补贴				公共服务			
	培训机构代领职业技能鉴定补贴				公共服务			
	小微企业吸纳高校毕业生社会保险补贴申领				公共服务			
59				用人单位按比例安排残疾人就业情况申报			公共服务	省残联
60				技术合同认定登记			行政确认	省科技厅
61				知识产权维权援助			公共服务	省市场监管局

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
62	4 投资建设	4.1 投资立项	企业投资项目核准	行政许可	省发展改革委、 省自然资源厅	省发展改革委
63			企业投资项目备案	其他行政权力		省发展改革委
64			节能审查	行政许可		省发展改革委
65			建设项目用地预审与选址意见书	行政许可		省自然资源厅
66			建设项目环境影响评价审批	行政许可		省生态环境厅
67			环境影响登记表备案	其他行政权力		省生态环境厅
68			生产建设项目水土保持方案审批	行政许可		省水利厅
69			取水许可	行政许可		省水利厅
70			建设项目用地以有偿方式使用国有建设用地审查	其他行政权力		省自然资源厅
71			建设用地规划许可证	行政许可		省自然资源厅
72			4.2 规划许可	结合民用建筑修建防空地下室审批		行政许可
73		防空地下室易地建设审批		行政许可	省人防办	
74		建设工程规划许可证		行政许可	省自然资源厅	
75		建设工程规划验线		行政确认	省自然资源厅	
76		4.3 施工许可	施工图设计文件审查	其他	省住房城乡建设厅	省人防办、 国网山东省 电力公司
77			建设工程消防设计审查	行政许可		
78			市政设施建设类审批	行政许可		
79			工程建设涉及城市绿地、树木审批	行政许可		
80			城市建筑垃圾处置核准	行政许可		
81	城镇污水排入排水管网许可		行政许可			
82	建筑工程施工许可证核发		行政许可			

序号	阶段	场景	事项名称		事项类型	牵头部门	协同部门		
83	4 投资建设	4.4 竣工验收	建设工程竣工规划核实		行政确认	省住房城乡建设厅	省自然资源厅		
84			人防工程竣工验收备案		其他行政权力		省人防办		
85			特殊建设工程消防验收		行政许可				
86			其他建设工程消防验收备案		其他行政权力				
87			房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案		其他行政权力				
88			建设工程档案验收		其他行政权力				
89			房地产开发项目竣工综合验收备案		其他行政权力		省教育厅、 省民政厅、 省卫生健康委、 省体育局、 省通信管理局、 国网山东省 电力公司		
90			生产建设项目水土保持设施自主验收报备		其他		省水利厅		
91			4.5 市政公用	供水报装			其他	省住房城乡建设厅	
92				供电报装			其他		国网山东省 电力公司
93	燃气报装			其他					
94	热力报装			其他					
95	通信报装			其他	省通信管理局				
96	排水报装			其他					
97	5 企业变更	5.1 企业变更	公司（企业）变更登记	公司变更登记	行政许可	省市场监管局			
				非公司企业法人变更登记	行政许可				
				外商投资企业变更登记	行政许可				
				分公司变更登记	行政许可				
				营业单位、企业非法人分支机构变更登记	行政许可				
				外商投资企业分支机构变更登记	行政许可				

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
98	5 企业 变更	5.1 企业 变更	社会保险单位（项目）基本信息变更	公共服务	省市场监管局	省人力资源社会保障厅
99			医疗保险单位变更登记	公共服务		省医保局
100			住房公积金单位缴存登记信息变更	公共服务		省住房城乡建设厅
101	6 企业 退出	6.1 企业 注销	公司（企业）注销登记	行政许可	省市场监管局	
			非公司企业法人注销登记	行政许可		
			外商投资企业注销登记	行政许可		
			分公司注销登记	行政许可		
			营业单位、企业非法人分支机构注销登记	行政许可		
			外商投资企业分支机构注销登记	行政许可		
102	税务注销（清税申报）	其他行政权力	省税务局			
103	企业社会保险注销登记	公共服务	省人力资源社会保障厅			
104	医疗保险单位注销登记	公共服务	省医保局			
105	住房公积金单位缴存登记注销	公共服务	省住房城乡建设厅			
106	预约银行销户	其他	人民银行济南分行			

附件 2

个人全生命周期事项清单及责任分工

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
1	1 出生	1.1 出生	出生医学证明办理	公共服务	省卫生健康委	
2			预防接种证办理	公共服务		
3			户口登记(出生登记)	行政确认		省公安厅
4			城乡居民医疗保险参保登记	公共服务		省医保局
5			社会保障卡服务(社会保障卡申领)	公共服务		省人力资源社会保障厅
6			居民身份证签发	行政确认		省公安厅
7	2 教育	2.1 入学	学前教育入学报名	其他	省教育厅	
8			义务教育入学报名	其他		
9			高中教育入学报名	其他		
10			高考录取查询	其他		
11			户口迁移(大中专学校招生迁移)	行政确认		省公安厅
12		2.2 转学	普通中小学学生学籍管理(转移服务)	公共服务	省教育厅	
13			中等职业学校学生学籍管理(转移服务)	公共服务		
14		2.3 助学	学前教育政府助学金	行政给付	省教育厅	
15			普通高中国家助学金	行政给付		
16			中等职业教育国家助学金	行政给付		
17			申请助学贷款	其他		

序号	阶段	场景	事项名称		事项类型	牵头部门	协同部门
18	2 教育	2.4 毕业	公共人力资源市场服务(网上发布求职信息)		公共服务	省人力资源 社会保障厅	
19			毕业生网签协议		其他		省教育厅
20			毕业生录入协议		其他		省教育厅
21			毕业生解除就业信息		其他		省教育厅
22			高校毕业生就业服务	就业报到证改派 手续办理	公共服务		
				就业报到证调整 手续办理	公共服务		
23			离校未就业毕业生登记		其他		
24			师范类毕业生就业手续办理		公共服务		省教育厅
25			户口迁移(大中专毕业生就业、回原籍迁移)		行政确认		省公安厅
26	3 退役	3.1 退役	退役军人报到登记		其他	省退役军人厅	
27			户口登记(退出现役落户)		行政确认		省公安厅
28			发放自主就业退役士兵一次性经济补助金		行政给付		
29			退役军人就业创业培训		公共服务		
30			伤残性质认定和伤残等级评定		行政确认		
31			带病回乡退伍军人的认定		行政确认		
32	4 工作	4.1 职业资格	教师资格认定	幼儿园、小学和 初级中学教师资格认定	行政许可	省教育厅	
				高级中学教师、 中等职业学校教师资格和中等 职业学校实习教师资格认定	行政许可		
33			律师执业、变更、注销许可		行政许可	省司法厅	

序号	阶段	场景	事项名称		事项类型	牵头部门	协同部门
34	4 工作	4.1 职业资格	医师执业注册		行政许可	省卫生健康委	
35			护士执业注册	县级执业登记和备案的医疗卫生机构护士执业注册	行政许可		
				市级执业登记的医疗卫生机构护士执业注册	行政许可		
				省级执业登记的医疗卫生机构护士执业注册	行政许可		
36			执业药师注册		行政许可		省药监局
37		特种设备作业人员资格认定		行政许可	省市场监管局		
38		4.2 人才引进	高层次人才服务	“山东惠才卡”办理	公共服务	省人力资源 社会保障厅	
				人才服务保障凭证办理(市级)	其他		
				人才服务保障凭证办理(县级)	其他		
39		4.3 社会保障	社会保险登记	企业社会保险登记(灵活就业人员社会保险参保登记)	公共服务	省人力资源 社会保障厅	
	居民养老保险参保登记			公共服务			
40	居民和灵活就业人员社会保险费缴纳		其他	省医保局、 省税务局			
41	居民基本养老保险关系转续		公共服务				
42	社会保险记录查询打印		个人参保缴费证明查询打印		公共服务		
			参保人员失业保险关系迁移证明打印		公共服务		
			个人权益记录查询打印		公共服务		

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
43	4 工作	4.3 社会 保障	职工参保登记(灵活就业人员医疗保险参保登记)	公共服务	省人力资源 社会保障厅	省医保局	
44			基本医疗保险关系转移接续	医疗保险关系转出		公共服务	省医保局
				医疗保险关系转入		公共服务	省医保局
45				医疗保险参保人员个人账户一次性支取		公共服务	省医保局
46				医疗保险缴费证明打印		其他	省医保局
47			住房公积金缴存	住房公积金个人账户信息变更		公共服务	省住房城乡建设厅
				住房公积金个人账户封存、启封		公共服务	省住房城乡建设厅
				住房公积金异地转移		公共服务	省住房城乡建设厅
				住房公积金同城转移		公共服务	省住房城乡建设厅
				开具职工住房公积金缴存证明		公共服务	省住房城乡建设厅
				出具贷款职工住房公积金缴存使用证明		公共服务	省住房城乡建设厅
48				工伤认定		行政确认	
49				工伤职工劳动能力鉴定		公共服务	
50				工伤职工劳动能力复查鉴定		公共服务	
51				职工非因工伤残或因病丧失劳动能力程度鉴定		公共服务	
52			流动人员人事管理服务	流动人员人事档案接收		公共服务	
				流动人员人事档案转出		公共服务	
				流动人员人事档案材料收集		公共服务	
				流动人员人事档案借(查)阅		公共服务	

序号	阶段	场景	事项名称		事项类型	牵头部门	协同部门		
53	4 工作	4.4 失业	开展就业 失业登记 工作	个体经营或者灵 活就业人员失业 登记	公共服务	省人力资源 社会保障厅			
				单位就业转失业 人员失业登记	公共服务				
				无就业经历 人员失业登记	公共服务				
54			失业保险金申领		公共服务				
55	5 置业	5.1 购置 新房	新建商品房交易合同网签备案		其他	省自然资源厅	省住房城乡 建设厅		
56			契税申报		其他		省税务局		
57			不动产登记	预告登记			行政确认		
				房屋等建筑物、 构筑物所有权转 移登记(企业一 个人)			行政确认		
				抵押权登记			行政确认		
58			5.2 购置 二手房	二手房交易合同网签备案			其他	省自然资源厅	省住房城乡 建设厅
59				房产交易纳税申报			其他		省税务局
60	不动产登记	房屋等建筑物、 构筑物所有权转 移登记(个人一 个人)		行政确认					
		抵押权登记		行政确认					
61	5.3 租赁 住房	公租房保障对象资格确认		行政确认	省住房城乡 建设厅				
62		公租房租赁补贴资格确认		行政确认					
63		职工申请 提取住房 公积金的 核准	租赁公共租赁住房 提取住房公积金			其他行政 权力			
	租赁自住住房提 取住房公积金		其他行政 权力						

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
64	5.4 建设 农房	5.4 建设 农房	农村村民住宅用地审核	其他	省自然资源厅	省农业农村厅	
65			乡村建设规划许可证	行政许可			
66			宅基地使用权及房屋所有权首次登记	其他			
67	5 置业	5.5 公积金	职工申请 提取住房 公积金的 核准	购买自住住房提取住房公积金	其他行政权力	省住房城乡 建设厅	
				偿还购房贷款本息提取住房公积金	其他行政权力		
				大修自住住房提取住房公积金	其他行政权力		
				建造、翻建自住住房提取住房公积金	其他行政权力		
68		缴存住房 公积金的 职工申请 住房公积 金贷款核 准	购买新建自住住房公积金贷款	其他行政权力			
			购买再交易自住住房公积金贷款	其他行政权力			
69		个人住房 公积金缴 存贷款等 信息查询	个人住房公积金缴存贷款等信息查询	其他			
70		6 出行	6.1 交通	电动自行车登记挂牌	行政许可		省公安厅
71				机动车驾驶证核发	行政许可		
72				机动车登 记（注册 登记、变 更登记、 转移登 记、抵押 登记、注 销登记）	机动车登记—注册登记		
	机动车登记—变更登记				行政许可		
	机动车登记—转移登记				行政许可		
	机动车登记—抵押登记				行政许可		
	机动车登记—注销登记	行政许可					

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
73	6 出行	6.1 交通	车辆购置税申报	其他	省公安厅	省税务局
74			核发机动车检验合格标志	行政许可		
75			机动车行驶证补发、换发	其他		
76			机动车号牌补发、换发	其他		
77			交通违法处理	其他		
78			交通罚款缴纳	其他		
79		6.2 出入境	普通护照签发	行政许可	省公安厅	
80			内地居民往来港澳通行证和签注签发(须在指定地点办理的赴香港或澳门签注除外)	行政许可		
81	大陆居民往来台湾通行证和签注签发(须在指定地点办理的赴台湾签注除外)		行政许可			
82	7 婚育	7.1 婚育	内地居民结婚登记	行政确认	省民政厅	
83			涉外、涉港澳台居民及华侨结婚登记	行政确认		
84			内地居民离婚登记	行政确认		
85			涉外、涉港澳台居民及华侨离婚登记	行政确认		
86			生育登记	公共服务		省卫生健康委

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
87	8 就医	8.1 医疗服务	基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定	公共服务	省医保局		
88			住院病历复制和查阅	公共服务		省卫生健康委	
89			基本医疗保险参保人员异地就医备案	长期异地工作人员备案		公共服务	
				异地长期居住人员备案		公共服务	
				异地安置退休人员备案		公共服务	
				异地急诊转住院联网备案		公共服务	
				转外就医备案		公共服务	
90			生育保险待遇核准支付	产前检查费支付		公共服务	
				生育医疗费支付		公共服务	
				计划生育医疗费支付		公共服务	
		生育津贴支付		公共服务			
91		工伤保险待遇核定支付	工伤职工转诊转院申请确认(工伤职工异地就医登记备案)	公共服务	省医保局	省人力资源社会保障厅	
			工伤医疗(康复)待遇核定支付(含住院伙食补助费核定支付)	公共服务		省人力资源社会保障厅	
	异地工伤医疗(康复)待遇核定支付(含交通食宿费核定支付)		公共服务		省人力资源社会保障厅		

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
92	9 救助	9.1 残疾人 救助	残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、类别(等级)变更、注销	行政确认	省残联		
93			困难残疾人生活补贴	行政给付		省民政厅	
94			山东省残疾儿童康复救助	山东省视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童康复救助		公共服务	
				山东省听力残疾儿童人工耳蜗康复救助		公共服务	
				山东省肢体残疾儿童矫治手术康复救助		公共服务	
95		重度残疾人护理补贴	行政给付	省民政厅			
96		9.2 困难人员 救助	城乡居民最低生活保障金给付	行政给付	省民政厅		
97			特困人员供养给付	行政给付			
98			临时救助给付	行政给付			
99			经济困难老年人补贴给付	行政给付			
100	公共就业 专项服务 活动		就业困难人员认定	公共服务		省人力资源 社会保障厅	
		灵活就业人员申领社会保险补贴	公共服务	省人力资源 社会保障厅			
		个人申领职业培训补贴	公共服务	省人力资源 社会保障厅			
		个人申领职业技能鉴定补贴	公共服务	省人力资源 社会保障厅			

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
101	10 养老	10.1 养老	《山东省老年人优待证》办理	公共服务	省人力资源 社会保障厅	省卫生健康委	
102			参保人员达到法定退休年龄 领取基本养老保险待遇资格 确认	行政确认			
103			参保人员因病、特殊工种提 前退休领取基本养老保险待 遇资格确认	行政确认			
104			养老保险 待遇核定 支付	居民养老保险待 遇核定支付		公共服务	
				企业养老保险待 遇核定支付		公共服务	
105			职工申请 提取住房 公积金的 核准	离休、退休提取 住房公积金		其他行政 权力	省住房城乡 建设厅
106			社会保险 登记	待遇发放账号信 息维护		公共服务	
107			高龄津贴发放			公共服务	省卫生健康委
108	11 身后	11.1 后事	死亡医学证明办理	公共服务	省民政厅	省公安厅、 省卫生健康委	
109			火化遗体	其他			
110			火化证明	其他			
111			户口注销(死亡注销)	行政确认		省公安厅	

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
112	11 身后	11.2 继承	失业人员一次性丧葬补助金及抚恤金申领	公共服务	省人力资源 社会保障厅		
113			养老保险 待遇核定 支付	企业职工基本养老 保险一次性待 遇申领(在职)		公共服务	
				企业职工基本养 老保险个人账 户一次性待遇 申领(退休人 员死亡)		公共服务	
				企业离退休人 员丧葬补助金、 抚恤金申领		公共服务	
				居民养老保险注 销登记及一次 性待遇核定支 付		公共服务	
114			职工申请提取住房公 积金的核准(死 亡或被宣告死 亡提取住房公 积金)	其他行政 权力		省住房城 乡建设厅	
115	不动产登记(房屋等建 筑物、构筑物 所有权转移登 记—继承或受 遗赠)	行政确认	省自然资 源厅				

抄送：省委各部门，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省监委，省法院，省检察院。
各民主党派省委，省工商联。

山东省人民政府办公厅

2021年4月19日印发

