

聊城高新技术产业开发区管理委员会 2022 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的通知（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现向社会公布2022年度高新区政务公开年度报告。

本报告由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等六个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2022年1月1日起至2022年12月31日止。如对本报告有疑问，请联系聊城高新技术产业开发区综合管理办公室，地址：聊城市长江路1号，电话：0635-8505058，邮箱：gxqzwgk@lc.shandong.cn。

一、总体情况

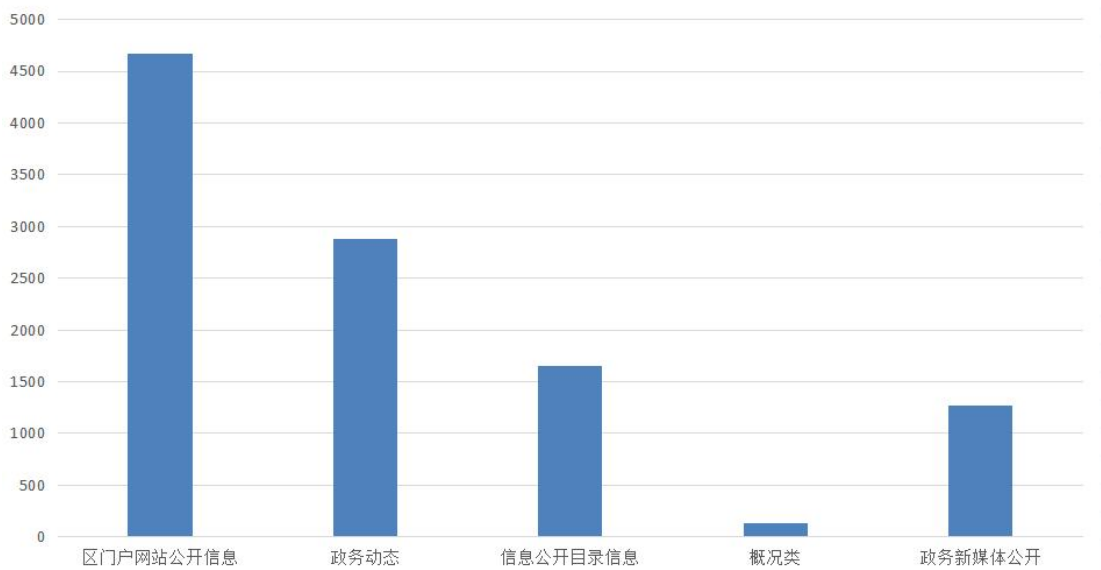
2022年，高新区认真落实国家、省、市关于政府信息公开工作的决策部署，做好决策、执行、管理、服务和结果公开，不断拓展公开广度和深度，全力保障公民知情权、参与权、表达权、监督权。



（一）高质量推进主动公开

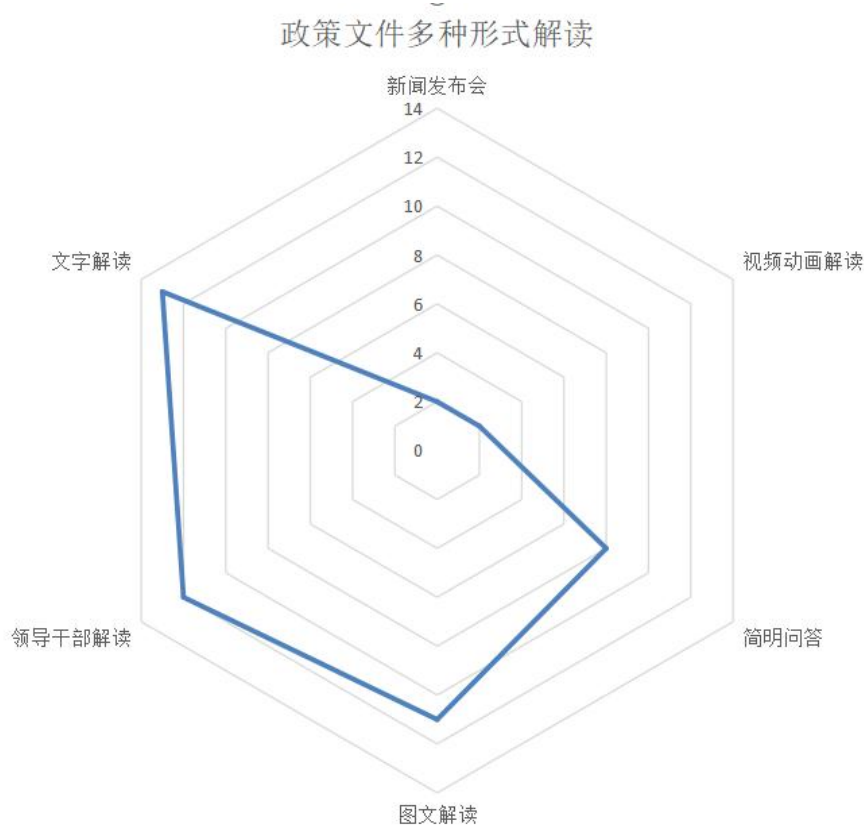
一是突出公开重点、提升公开质量。将公开的重点放在群众、企业最关心关注、最需要监督的事项上，做好公共企事业单位信息公开、政府开放月活动开展，持续抓好教育、医疗、社会保障、养老、就业、疫情防控等重点领域信息公开。2022年全区共通过高新区门户网站公开信息4666条，其中政务动态信息2883条，信息公开目录信息1650条，概况类信息133条；通过政务新媒体公开信息1271条。

2022年高新区政府信息主动公开情况



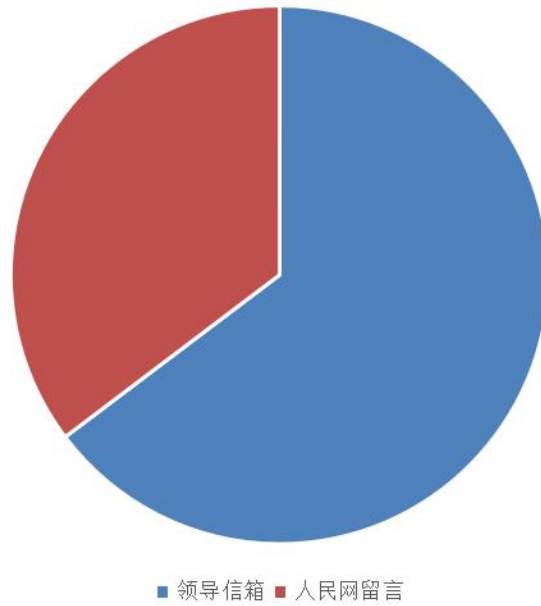
二是深化解读内涵、丰富解读形式。进一步提升政策解

读的针对性、科学性、权威性和有效性，运用文字解读、图片解读、视频动画解读、领导干部解读、新闻发布会等方式进行多种方式解读，使政策解读传播可视、可读、可感。2022年全区发布解读材料 105 件，包括政策文件解读 48 件，党工委会议解读 57 件，其中，政策文件解读开展新闻发布会 2 次，视频动画解读 2 次，简明问答 8 次，图文解读 11 次，领导干部解读 12 次，文字解读 13 次。



三是做好政民互动，回应群众关切。积极推进政民互动，畅通政民沟通渠道，广泛倾听群众呼声，切实保障民众的知情权、表达权、参与权和监督权。2022年高新区门户网站收到领导信箱信件 44 件，已办理 44 件，办结率达 100%；协助办理人民网留言 24 件，办结率 100%。

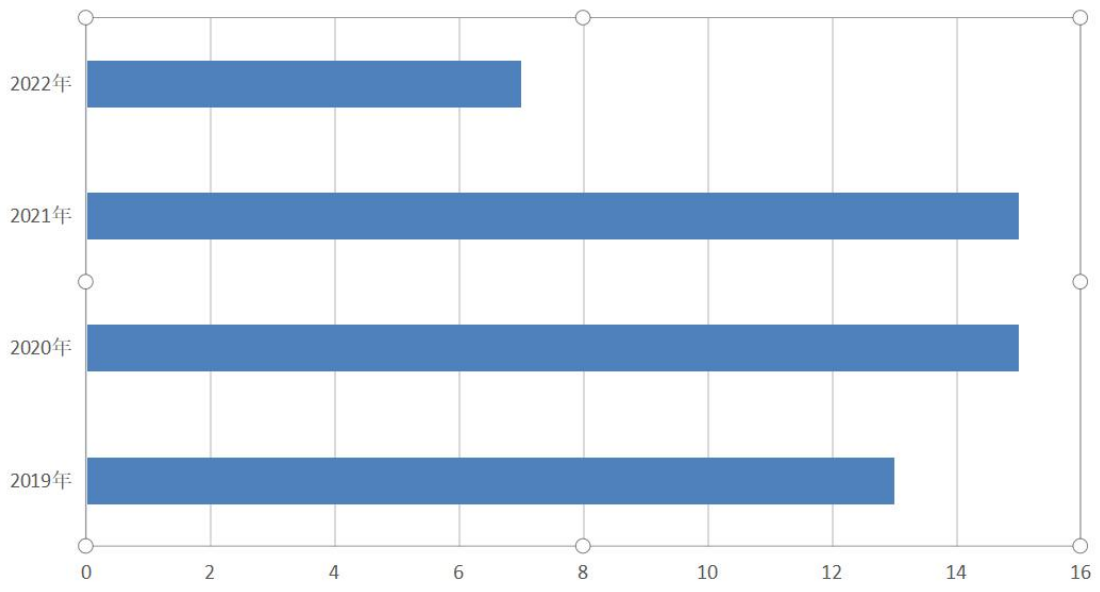
2022年高新区政民互动数据



（二）规范化开展依申请公开

规范梳理依申请公开工作程序，坚持闭环全流程管理，确保渠道畅通、规范办理、及时答复。2022年，全区共受理政府信息公开申请7件，较往年有所减少，均按规范完成答复，其中信函申请4件、网络申请1件、市政府转办2件，主要涉及土地征收、房屋拆迁、项目建设、补贴发放、政府文件等方面的内容。

高新区2019-2022年依申请公开数量对比



（三）高标准执行政府信息管理

一是认真执行山东省政府文件库的录入规范，完成全区2016年至2022年度的政策性文件的录入工作。二是结合年度工作重点，动态调整各级各部门政府信息公开目录，明确信息发布时限，做好信息公开监管，确保信息及时更新发布。三是严格信息发布保密审查制度，规范政府信息编辑、审核、发布流程、依申请公开办理流程、政务新媒体管理流程等相关制度，切实做到“涉密信息不上网、上网信息不涉密”，不断推进政府信息公开标准化、规范化。

（四）优化主动公开平台建设

一是不断优化政府信息公开平台，在栏目设置、内容展现、和功能设计等方面进行了改进和完善，公开内容更详实，便于群众查看，同时做好平台安全监管维护。2022年度高新区网站总访问量达544421人次，安全检测评估12次，排查整改问题2项。二是规范开展政务新媒体监管，建立新媒体

账号监管台账，做好信息发布。目前备案新媒体账号包含微信公众号、微博和抖音共 12 个，区本级微信公众号订阅数 57404 次，微信视频号粉丝达 20416 人。三是精心打造政务公开体验区，提供优质高效的政务公开体验，2022 年度依托政务公开专区，开展重要政策现场解读 15 次，综合政策辅导 10 次，办事流程演示 12 次。



（五）完善监督保障机制

一是加强组织领导完善制度保障，为确保政务公开工作落实到位，充实了高新区政务公开工作领导小组，配强、配齐工作人员队伍；完善《高新区政务公开工作考核细则》、《信息公开公文属性源头认定制度》、《信息发布审查制度》、《政策文件解读制度》等文件，指导全区各级各部门规范开展政府信息公开工作。二是强化常态化落实，结合我区实际

制定了《2022年度高新区政务公开常态化任务分解表》，逐项明确责任单位、细化工作要求，按季度开展高新区政务公开排查工作，累计排查整改48项问题，不断提升政务公开质量。三是加大业务培训力度，结合我区实际制定了年度培训计划，组织全区培训3次，培训人员120余人次，极大的提升了高新区政务公开队伍的业务水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6993		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1329		
行政强制	34		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	8270.092		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然	法人或其他组织	总计

		人	商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	1	0	0	0	0	7	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	2	1	0	0	0	0	3	
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0	
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	

	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		6	1	0	0	0	0	7
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					4	0	0	0	4	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年度我区政府信息公开工作虽然取得一些成效，但还存在一些问题和不足。一是政府信息公开主动推送能力不足。政府信息主动推送能力欠缺，例如惠民惠企政策类信息分类不够，缺少多维度多角度，需要进一步完善惠企政策专区建设，汇集本地区本领域市场主体适用的惠企政策，并多

维分类，结合企业类型、办事需求等提供主动推送工作。二是政策解读质量不高，缺少多维度解读。政策解读方面，同一政策文件的不同类型政策解读材料间的相似度较高，缺少相关专家队伍对同一重要政策的多角度解读工作，需进一步丰富政策解读的多样化展示，并根据政策文件的具体内容特点，有针对性、有重点地开展解读。

针对存在问题和不足，下一步我们将注重实效，深化政务公开工作内容，加大推行政务公开的力度，充实公开内容，坚持政务公开工作的经常性、真实性、全面性、高效性。一是进一步加强政府信息公开主动推送能力，结合高新区实际，完善政策文件汇编建设，推进政策多种形式多维度分类，针对不同适用主体，加强主动推送力度提升推送效果；二是借鉴学习优秀区县案例，加强业务培训，探索群众喜闻乐见的政策解读新模式，拓展政策解读维度，邀请相关专家队伍对同一重要政策的多角度进行解读。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况

2022年，聊城高新技术产业开发区未收取任何政府信息公开信息处理费。

（二）落实聊城市 2022 年度政务公开工作要点情况

高新区全面贯彻落实《聊城市人民政府办公室关于印发 2022 年聊城市政务公开工作要点的通知》（聊政办发〔2022〕1 号）要求，对照聊城市 2022 年政务公开重点工作任务分工逐项进行梳理，结合高新区工作实际情况进行组织实施。

一是全面推进重点领域信息和民生领域信息公开，推动惠民助企政策落地，维护社会和谐稳定。为抓好重点领域信息公开，在政府网站开设了疫情防控、优化营商环境、财政资金直达基层、食品药品监管、义务教育、公共文化服务、涉农补贴、养老服务、公共企事业单位等专题，全区各级各部门结合自身工作，持续抓好教育、医疗、社会保障、养老、疫情防控等重点领域信息公开。

二是全面推进政务公开标准化规范化建设，提升政府工作公开透明度，加大政策解读力度，强化政民互动效果。根据国办、省、市政务公开工作要求，对照本区工作实际，不断优化“法定主动公开内容”等栏目，提高政府信息公开目录的全面性和完整性。通过集中展示、分栏优化、超链关联等方式，进一步提高重点政务信息获取的准确性和便捷性。在高新区门户网站设置政策解读、回应关切专栏，进一步提升政策解读的针对性、科学性、权威性和有效性。不断强化解读深度，丰富解读内涵，对重大政策进行实质性解读，积极主动回应社会关切，让社会公众更好地理解政策、掌握政策、用好政策。积极推进政民互动，畅通政民沟通渠道，广泛倾听群众呼声，积极引导民众参与高新区建设，切实保障民众的知情权、表达权和参与权。进一步拓宽受理渠道，完善依申请公开专栏，为申请人提供便捷的依申请公开服务；做好依申请公开接收、登记、办理、调查、答复等各个环节工作。

三是探索政务公开新途径，不断拓展优化政务公开渠道。在抓好高新区门户网站公开主阵地的基础上，以各类传媒为

载体，健全信息联动发布机制，运用政务新媒体矩阵，通过微信公众号、微博、抖音等平台，不断拓展公开渠道和信息发布力度。精心打造政务公开体验区，提供优质高效的政务公开体验，依托政务公开体验区，不仅可供企业和群众通过政务服务网查询相关政策信息，还可以办理政务服务事项和查询办理进度，真正实现了“公开即服务”。

（三）人大代表建议和政协提案办理情况

2022年，高新区未承办人大代表建议和政协提案。

（四）政务公开工作创新情况

一是多部门联动，推进公共企事业单位信息公开。2022年，聊城高新区深入贯彻落实公共企事业单位信息公开工作要求，紧紧围绕群众关心关切的事项，持续加大公开力度，拓宽公开涉及面，建立健全工作机制，完善创新工作流程，将信息公开贯穿于日常工作的全过程。在坚持做好公开栏、便民服务卡、办事指南、便民服务手册等传统公开形式工作的同时，还通过网站专题专栏、微信公众号、服务热线等政务公开新途径，构建了信息共享、快捷服务和双向沟通的信息公开平台，受到了广大人民群众和社会各界的好评。在政府门户网站公共企事业单位信息公开专题，共建设一级和二级指标栏目共787个，涉及25家单位，归集展示公开各类信息584条。



此外，我区还联合辖区内供水、供电、供热、燃气、通信等专营单位共同成立了高新区公用事业服务联盟，打造“公共事业服务会客厅”，搭建资源共享、快捷便利的水电气暖信“一站式”服务平台。联盟的成立将对聊城高新区各级公共企事业单位深化政务公开、优化公共服务、提高服务效能、改善服务质量提供有力支撑。

二是积极探索政务公开新模式，开展系列政府开放月活动。各级各部门围绕优化营商环境、政民互动、生态环境、政策解读、义务教育、科技创新、社会救助、就业创业、城乡规划、医疗卫生、安全生产、市场监管等主题，组织开展了一系列形式新颖、内容丰富的“政府开放月”活动。高新区九州发展服务中心、顾官屯镇、许营镇、行政审批服务部、消防救援大队、科技创新发展部等 21 家单位部门开展现场观摩、决策和管理流程体验、市民代表座谈等活动 22 场次，

共计约 800 余人参加，发放调查问卷 1200 余份，为群众解读政策 600 余次。



三是积极开展投稿活动，总结推广政务公开创新和实践经验。发动各级各部门对年度开展的惠民政策宣传、政策解读、公共企事业单位信息公开、政府开放月等活动进行分析总结，形成高质量宣传稿件向各媒体平台投稿，进一步提升高新区政务公开知名度和品牌度，本年度完成政务公开投稿 8 篇，其中，在中国经济网国家级媒体中稿 1 篇，在政务公开看山东省级媒体平台中稿 1 篇。

聊城市高新区畅通政务公开渠道引“金融活水”稳企纾困

政务公开看山东 2022-12-29 09:50 发表于山东

为提升金融服务质效，聊城市高新区畅通政务公开渠道，丰富公开形式，主动靠前服务企业，聚焦政银企对接、扩大信贷投放，为实体经济发展注入“金融活水”，帮助企业纾困解难，助力全区营商环境持续优化。



当前位置 首页 > 新闻 > 国内时政更多新闻 > 正文

多措并举推动政务公开工作再上新台阶

2022年09月24日 17:02 来源: 中国经济网

(手机看新闻) (字号 大 中 小) (打印本稿)

“公共企事业单位涉及教育、卫生健康、供水、供电、供气、供热、环境保护、公共交通等最贴近群众生活、最受社会关注的领域，深入推行公共企事业单位信息公开，是深化政务公开、优化公共服务、促进政府职能转变的一项重要举措……”9月14日，聊城高新区公共企事业单位信息公开工作培训会现场，工作人员就《2022年山东省公共企事业单位信息公开第三方评价指标体系及说明》及指标信息上报工作，对全区40余名公共企事业单位信息公开工作分管负责人进行了集中学习、解读和培训。

据了解，本次培训主体涵盖了辖区教育、卫生健康、供水、供气、供热、供电和公共交通等领域的所有公共企事业单位，明确了辖区内公共企事业单位信息公开要求、主体及公开内容、时限等，旨在最大程度公开相关领域信息，切实提升公共企事业单位服务水平，更好的维护人民群众切身利益。

今年以来，聊城高新区深入贯彻落实公共企事业单位信息公开工作要求，紧紧围绕群众关切的事项，持续加大公开力度，拓宽公开涉及面，建立健全工作机制，完善创新工作流程，将信息公开贯穿于日常工作的全过程。在坚持做好公开栏、便民

（五）年报数据统计需要说明的事项

2022年高新区年报数据统计无需要说明的事项。